

DELLEMC
PARTNER
PROGRAM

 Windows 10 Pro

Funcionário remoto



Os funcionários remotos passam a maior parte do tempo trabalhando fora das instalações da empresa, por exemplo, em casa ou locais públicos.



O que um funcionário remoto faz

O trabalho remoto é muito mais que apenas um computador no final de uma conexão de banda larga. Os usuários localizados fisicamente fora da rede local também requerem acesso seguro aos serviços e recursos compartilhados.

Como um funcionário remoto, você passa grande parte do tempo trabalhando de casa, ou até mesmo em espaços públicos como cafeterias. Você pode usar um sistema de desktop ou um notebook em casa, ou a empresa pode ter um terminal thin client configurado para acessar os recursos do trabalho. Mas você deseja ter os mesmos recursos que um funcionário que trabalha no escritório. Esses recursos podem ser aplicativos de escritório, mas também podem ser softwares criativos com uso mais intenso do sistema. Os funcionários remotos desejam acessar todas as ferramentas de trabalho necessárias, assim como acessórios convenientes e comunicações unificadas.

Acesso remoto a recursos compartilhados

Da perspectiva do gerente de TI, os funcionários remotos requerem uma estratégia diferente dos funcionários locais, porque seus dispositivos clientes estão fisicamente fora das instalações, e podem estar bem distantes. Isso significa que a configuração desses dispositivos para acessar software e recursos compartilhados também deve ser realizada remotamente, e sua atualização também será realizada sem que eles sejam visitados pessoalmente.

A segurança é fundamental

A segurança precisará evitar que os dados sejam acessados caso o dispositivo cliente seja roubado, porque 95% das brechas de segurança ocorrem no endpoint. Mas a conexão com o escritório também deve ser segura e qualquer uso do dispositivo remoto para obter acesso não autorizado à rede do escritório deve ser evitado.



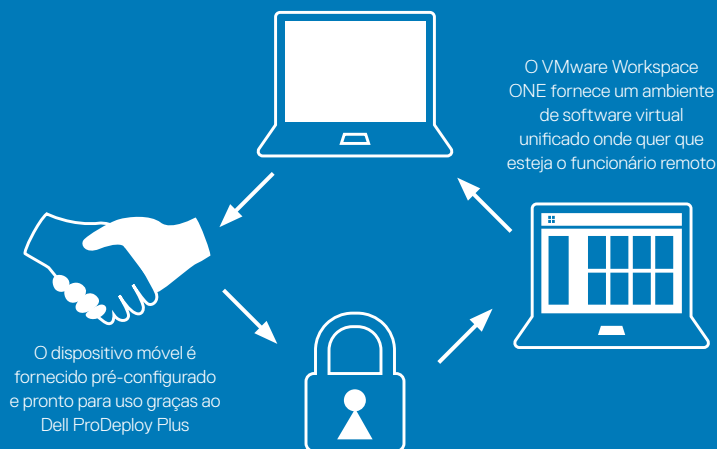
60%

Mais de 60% das organizações entrevistadas pela Society for Human Resource Management em 2017 disseram que permitem algum tipo de trabalho remoto, em comparação a 20% em 1996.

www.bloomberg.com/news/articles/2017-07-10/the-rise-and-fall-of-working-from-home

Os notebooks Dell Latitude fornecem a performance e a duração de bateria necessárias para o trabalho remoto

O VMware Workspace ONE fornece um ambiente de software virtual unificado onde quer que esteja o funcionário remoto



O dispositivo móvel é fornecido pré-configurado e pronto para uso graças ao Dell ProDeploy Plus

A conexão entre o funcionário móvel e o escritório é protegida pelo Dell Data Protection and Encryption



Estudo de caso

A University of Massachusetts Lowell é uma universidade nos EUA com 1.150 professores e mais de 18.000 alunos.

O fornecimento de acesso aos recursos de computação em uma base de usuários tão grande, com crescimento de 2/3 nos últimos nove anos, sobrecarrega o espaço do campus. Assim, a universidade iniciou um programa de substituição dos desktops tradicionais dos laboratórios de computação por uma infraestrutura de desktop virtual (VDI) chamada vLabs, que os alunos poderiam usar remotamente e no local.

A universidade substituiu seus 625 PCs no local por dispositivos thin client Dell Wyse 5000, após diversos testes. Entretanto, o benefício fora dos laboratórios do campus é o mais significativo. Os alunos não precisam estar nas instalações para executar o vLabs. Eles também não precisam de um PC novo e rápido para executar a Dell VDI; um sistema mais antigo ou o Chromebook é suficiente. Na verdade, a inicialização de um simulador 3D demorava 11 minutos, agora, demora apenas 45 segundos. As simulações que demoravam 40 minutos, agora demoram 5. "Isso significa que os professores podem abordar mais conteúdo durante as aulas", explica Steve Athanas, diretor de engenharia de sistemas e plataformas da universidade. "Os alunos da pós-graduação podem executar mais iterações de uma simulação. Assim, eles podem entregar um trabalho melhor".

O software VMware Horizon é usado para executar as máquinas virtuais acessadas pelos thin clients no local e clientes remotos. O ambiente virtual é executado em servidores Dell EMC PowerEdge R730 com unidades de processamento gráfico NVIDIA GRID e um array All Flash Dell EMC Storage SC8000. A Dell foi a primeira a oferecer placas NVIDIA GRID, e o armazenamento da Dell EMC era o mais econômico. Embora a universidade tenha projetado sua solução, o Dell Deployment Services foi implantado para instalá-la, para que a equipe pudesse se concentrar nos clientes.

"Em seis semanas, a universidade tinha adquirido e implementado uma solução de VDI para ser usada por todos os alunos e a equipe"

Steve Athanas, diretor de engenharia de sistemas e plataformas, University of Massachusetts Lowell

Dell Technologies para funcionários remotos

A Dell fornece muitos níveis de soluções para o funcionário remoto, de hardware a desktops virtuais

Uma infraestrutura eficiente para o funcionário remoto começa com o dispositivo cliente. A Dell tem diversos desktops e dispositivos portáteis, embora seja mais provável que o funcionário remoto vá utilizar um dispositivo que também possa ser levado em viagens, se necessário. A linha Dell Latitude inclui notebooks eficientes: a Série 3000 fornece os recursos essenciais, a Série 5000 mainstream oferece performance e capacidade de expansão, e a Série 7000 avançada oferece portabilidade e duração de bateria ideais.



Conversíveis, dock stations e OptiPlex All in One

Há também opções de conversíveis 2 em 1, que podem ser usados como tablets e executados no Microsoft Windows 10 Pro. Especialmente para o funcionário remoto que trabalha de casa, a Dell tem diversos sistemas de encaixe que permitem que esses notebooks se tornem o centro de uma experiência de desktop muito confortável. O Dell Dock WD15 fornece duas conexões para tela FullHD e outras portas periféricas através de um único cabo USB Type C. Recursos similares podem ser integrados a um suporte de monitor Dell com o DS1000. Como alternativa, os sistemas OptiPlex All in One Séries 3000 e 5000 fornecem a solução otimizada perfeita para um espaço de trabalho remoto mais permanente.

ProDeploy Plus e ProSupport Plus

As empresas não precisam se preocupar, pois os funcionários remotos não terão que configurar um sistema genérico por conta própria. A ProDeploy Plus enviará ao usuário um novo dispositivo já configurado com o software da empresa. A ProSupport Plus trata os problemas remotamente com parceiros de canal e a Dell, fornecendo acesso prioritário 24x7 a engenheiros e até mesmo assistência no local.

O Dell Data Protection and Encryption pode ser implementado para garantir que a conexão entre o funcionário remoto e o escritório permaneça segura. O SecureWorks Information Security Services fornece gerenciamento e monitoramento de segurança remotos em tempo integral. As soluções de nuvem privada da Dell podem fornecer acesso compartilhado a softwares e recursos com o mesmo tipo de acesso para os funcionários remotos que os funcionários no escritório.

Thin clients da Dell e VMware Horizon

Para uma experiência de desktop totalmente gerenciada, os thin clients Dell Wyse e OptiPlex podem funcionar aliados a um back-end da VMware. Isso pode ser fornecido como uma solução completa por meio do serviço Dell VDI Complete, que une o front-end do thin client, os back-ends Dell EMC PowerEdge ou VxRail e a infraestrutura do software VMware Horizon com uma única taxa mensal. O VMware Workspace ONE pode, então, fornecer acesso integrado a todos os aplicativos necessários à sua organização, prontamente acessíveis aos funcionários remotos, estejam eles em casa ou em qualquer outro lugar.

Converse com o seu parceiro da Dell EMC sobre como você pode se beneficiar do portfólio completo da Dell Technologies.

workforcetransformation.com

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e as demais marcas comerciais são de propriedade da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este documento serve apenas para fins informativos. As informações presentes neste documento são precisas a partir de novembro de 2017. A Dell e a EMC não oferecem garantias, expressas ou implícitas, neste estudo de caso.

O Windows 10 Pro é ideal para os negócios.

 Windows 10 Pro

DELLEMC
PARTNER
PROGRAM