



Encomendado por: **VCE**

Autores:

Richard L. Villars
Randy Perry

Maio de 2015

Destaques do retorno comercial

4,6
vezes mais aplicativos desenvolvidos/entregues por ano

41%
menos tempo de TI gasto para manter as operações

4,4
vezes mais rapidez de time-to-market para serviços/produtos

96%
menos tempo de inatividade

338%
mais tempo de TI investido em viabilização dos negócios

55%
mais rapidez no ciclo de vida de desenvolvimento de aplicativos

36%
de redução nos custos de infraestrutura de TI e pessoal da infraestrutura de TI

2,1%
de aumento na produtividade (todos os funcionários)

2,4%
de aumento na receita

Retorno comercial dos Vblock Systems VCE: aproveitamento da convergência para gerar resultados de negócios

RESUMO EXECUTIVO

Na década passada, a tecnologia da informação (TI) evoluiu de uma viabilizadora de processos de negócios de back-office para a base de um empreendimento moderno. Em um mundo cada vez mais digital e móvel, o datacenter muitas vezes é o primeiro e mais frequente ponto de contato com os clientes. A capacidade de inovar rapidamente está no coração dos modelos de negócios em constante mudança atualmente. As empresas esperam que seus investimentos em TI acelerem seu ritmo de inovação, forneçam flexibilidade para atender a novas demandas e reduzam continuamente os custos das operações.

A infraestrutura convergente é essencial para que muitas empresas assegurem que suas infraestruturas de datacenter possam atender aos desafios atuais. A lógica empresarial para implantar a infraestrutura convergente vai além dos feeds e velocidades tradicionais da TI. Os clientes que usam soluções convergentes, como os Vblock Systems (Vblock) da VCE, reduzem custos, aumentam os níveis de utilização e diminuem o tempo de inatividade. Neste estudo, os clientes da VCE reconheceram benefícios de negócios como maior agilidade organizacional, desenvolvimento mais rápido de aplicativos, maior inovação e produtividade dos funcionários.

A IDC entrevistou 16 clientes dos Vblock Systems da VCE para entender e quantificar os benefícios oferecidos por suas implantações de infraestrutura convergente do Vblock. Os Vblock Systems são criados pela VCE usando tecnologias de computação, rede e armazenamento e software de virtualização da Cisco, EMC e VMware.

A IDC constatou que, por meio da utilização dos Vblock Systems, essas organizações registraram resultados comerciais melhores, e isso está orientando cada vez mais as decisões de investimento em TI. Todos os clientes da VCE entrevistados para esse estudo tiveram um retorno comercial substancial por meio da consolidação de suas infraestruturas de TI com Vblock. A IDC calcula que, no decorrer de cinco anos, esses clientes da VCE gerarão benefícios com desconto, em média, equivalentes a US\$ 384.202,00 a cada 100 usuários com a utilização do Vblock, o que resultará em um ROI (Return on Investment, retorno sobre o investimento) médio de 518% e um período de retorno financeiro de sete meses e meio.

Os fatores motivadores dos benefícios econômicos incluem:

- » Mais agilidade da TI, diminuindo o tempo necessário para entregar aplicativos, serviços e recursos de datacenter – Time-to-market 4,4 vezes mais rápido para novos serviços/produtos
- » Mais inovação nos negócios. Como a equipe de TI passou menos tempo mantendo tudo em operação, ela pôde se dedicar a projetos de inovação, incluindo mobilidade e lógica analítica – redução de 41% no tempo gasto para manter tudo em funcionamento
- » Melhor desempenho, gerando níveis mais altos de atendimento ao cliente e satisfação do cliente – 4,6 vezes mais aplicativos desenvolvidos/entregues por ano
- » Níveis mais altos de economia, dimensionamento e confiabilidade na infraestrutura de tecnologia – 96% menos tempo de inatividade

A infraestrutura convergente capacita a TI a implantar rapidamente recursos de infraestrutura proporcionais de todos os tipos (computação, rede, armazenamento e serviços de dados avançados) ao mesmo tempo que reduz a sobrecarga operacional. Seu uso eficiente é um viabilizador-chave da flexibilidade nos negócios.

Nesse Boletim Informativo

Esse estudo apresenta os dados e a análise da IDC do retorno comercial que 16 clientes da VCE obtiveram ao implantar os Vblock Systems. Essas organizações representam uma ampla variedade de países e mercados verticais, indo desde 400 até 200.000 funcionários, com uma base média de 27.113 funcionários. Na média, esses clientes da VCE implantaram cinco Vblock Systems para dar suporte a, em média, 282 aplicativos usados por 85% de todos os usuários de TI em suas organizações. De acordo com os clientes da VCE, eles executam aplicativos de negócios importantes na plataforma, sendo que alguns deles estão dando suporte a iniciativas de TI, como nuvem privada, Big Data, lógica analítica e desktop virtual centralizado (DVC).

Foco estratégico passando para a velocidade e a agilidade e capacitando a inovação da 3ª plataforma

O mundo da TI está passando por uma mudança massiva, do modelo de computação centrado em servidor/cliente e baseado em PC da 2ª plataforma para um modelo dominado pela nuvem, dispositivos móveis, Big Data, lógica analítica e tecnologias sociais. A IDC chama isso de 3ª plataforma da computação. Atualmente, praticamente todos os negócios e inovações tecnológicas estão ocorrendo na 3ª plataforma, e a mudança para ela está viabilizando milhares de soluções e serviços com alto valor que estão transformando o setor. As tecnologias da 3ª plataforma também estão impulsionando o desenvolvimento de modelos de negócios totalmente novos, alterando e melhorando a experiência do cliente, e fornecendo novas informações que são as fontes da vantagem competitiva.

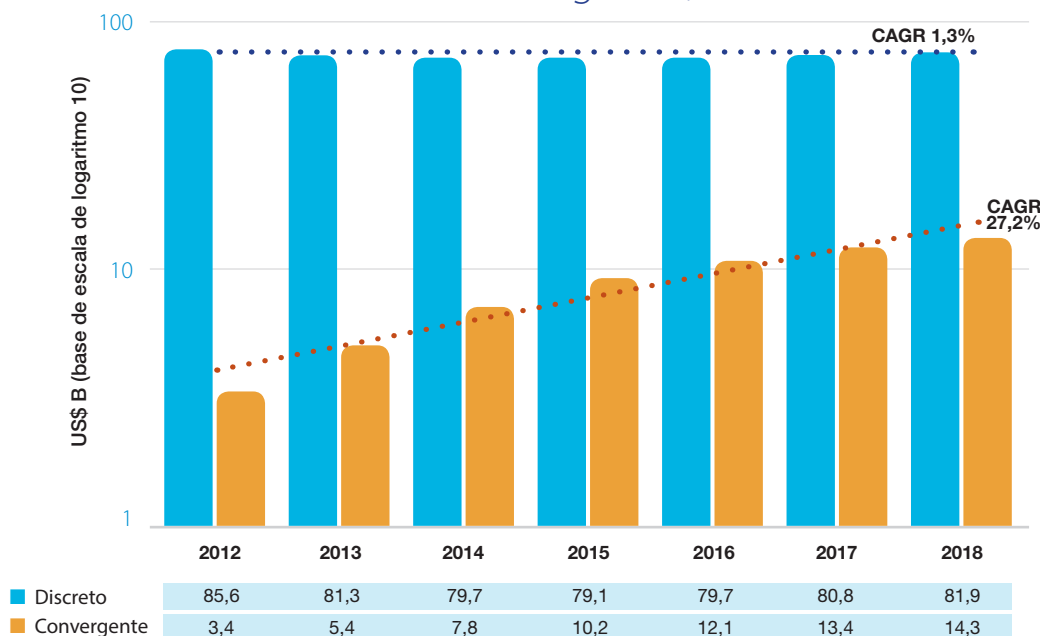
Nos negócios baseados na 3ª plataforma, velocidade e agilidade são essenciais. As unidades de negócios não podem esperar semanas ou meses para que a infraestrutura necessária seja implantada ou novos aplicativos e serviços sejam dimensionados. Elas requerem a flexibilidade de dimensionar rapidamente sua capacidade de computação para qualquer aplicativo em específico, possibilitando responder a casos de uso e modelos de demanda em constante mudança.

Infraestrutura convergente tornando-se rapidamente predominante

Considerando a experiência de cliente descrita anteriormente, não é nenhuma surpresa que as implantações da infraestrutura convergente estão ganhando espaço rapidamente nos datacenters empresariais em todo o mundo. Muitas empresas estão investindo pesado na infraestrutura convergente como método primário de implantar novas capacidades de avanço. A IDC estima que, em 2015, US\$ 10,2 bilhões serão investidos em sistemas convergentes, representando 11,4% do total de investimentos na infraestrutura de TI, e que esse número crescerá para US\$ 14,3 bilhões em 2018, representando 14,9% do total de investimentos na infraestrutura de TI. Isso representará mais de 12,3% do total de investimentos em rede, 11,5% do investimento em servidores e 22% do investimento em armazenamento em 2018 (ver Figura 1).

FIGURA 1

Panorama de sistemas convergentes, 2012–2018



Obs.: Para obter detalhes, consulte Worldwide Integrated Systems 2014–2018 Forecast: State of the Market and Outlook (Previsão Mundial para os Sistemas Integrados em 2014-2018: Situação do Mercado e Possibilidades) (IDC nº 252616, novembro de 2014).

Fonte: IDC, 2014

Além disso, a lógica estratégica por trás da implantação da infraestrutura convergente também está evoluindo. Recentemente, há um ou dois anos, a lógica principal de muitas empresas era aumentar a utilização e reduzir os custos operacionais em torno da gestão separada da computação, do armazenamento e de ambientes de rede. Embora esses benefícios ainda sejam relevantes, as empresas estão ampliando sua lógica estratégica porque a infraestrutura convergente também fornece benefícios significativos em termos de agilidade empresarial e time-to-market. As empresas estão descobrindo que a infraestrutura convergente é um viabilizador essencial das tecnologias e inovações da 3ª plataforma.

Vblock Systems da VCE

Em menos de cinco anos de existência no mercado, os Vblock Systems da VCE ultrapassaram uma taxa de execução anual de US\$ 2 bilhões em lançamentos. Os engenheiros e a fábrica da VCE integram a computação e a rede da Cisco, o armazenamento da EMC, a virtualização do VMware e seu próprio software de sistema e vendem e dão suporte a esses sistemas de infraestrutura para seus clientes. A VCE é uma empresa da Federação EMC.

A VCE anunciou sua nova oferta, o VxBlock System (VxBlock), em março de 2015. O VxBlock apresenta níveis maiores de flexibilidade e dá suporte a tecnologias SDN (Software-defined Networking, sistema de rede definido por software) para oferecer mais opções aos clientes em relação à sua infraestrutura de datacenter.

Impulsionando a inovação na TI com o Vblock

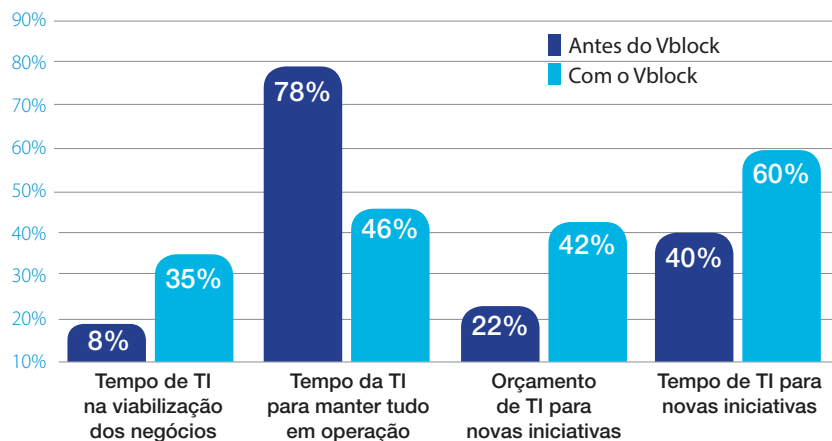
Possibilitando eficiência em custo e em tempo, os Vblock Systems ajudam os clientes a alocarem melhor seus recursos de orçamento e de pessoal. Os clientes da VCE estão mais capacitados a se concentrarem na inovação e na viabilização dos negócios. Eles dedicam menos tempo do pessoal em manter tudo em operação mesmo quando aumentam os níveis de serviço. A IDC descobriu que as empresas que costumavam gastar 78% do tempo e orçamento para manter tudo em operação agora gastam apenas 46%. Olhando de outra forma, os investimentos da equipe de TI em capacitação dos negócios aumentou em mais de 300%, de 8% para 35% (ver Figura 2). Essas organizações aumentaram em 97% a porcentagem de seus investimentos do orçamento de TI em novas iniciativas. Esse tipo de aumento alinha-se perfeitamente às prioridades da 3ª plataforma.

Uma empresa da área de saúde localizada nos Estados Unidos afirmou que sua infraestrutura de Vblock ajudou a viabilizar as iniciativas de Big Data e lógica analítica. Conforme afirmado pelo gerente de TI da empresa, "Ao implantar o Vblock, é possível redirecionar o pessoal do trabalho com o datacenter e alocá-los em outras atividades que eles não tinham tempo para fazer antes." A empresa pôde utilizar a lógica analítica para respaldar seus esforços de marketing e gerar novas oportunidades de negócios.

"O verdadeiro valor do Vblock é que podemos fazer com que os recursos que costumavam gastar seu tempo no laboratório passem a trabalhar em soluções de mobilidade. Se não tivéssemos essas soluções de mobilidade, acredito que nossos índices de vendas não seriam tão bons."

FIGURA 2

Viabilização da inovação e dos negócios com o Vblock.



Fonte: IDC, 2015

O Vblock viabiliza ambientes de TI ágeis e flexíveis

Todos os clientes da VCE entrevistados relataram que seu ambiente Vblock está contribuindo para melhorar os resultados comerciais ao tornar a TI mais ágil e flexível, gerar mais inovação e possibilitando que a empresa preste serviços melhores aos usuários e aos clientes.

Com os Vblock Systems implantados, as equipes de TI podem trabalhar com mais rapidez e flexibilidade. Por exemplo, as organizações entrevistadas implantaram um servidor em 84% menos tempo. A infraestrutura de TI que costumava exigir dias ou mesmo semanas de implantação pode agora ser implantada em horas.

Os clientes da VCE entrevistados estão implantando aplicativos em 66% menos tempo do que antes e lançando novos serviços em 77% menos tempo do que com seus ambientes habituais (ver Tabela 1). Tão importante quanto a capacidade de desenvolver e prestar serviços rapidamente é a capacidade de dimensionar com rapidez esses serviços para que atendam a suas necessidades sempre mutáveis. Os clientes da VCE nos disseram que suas equipes de desenvolvimento de aplicativos têm acesso à capacidade quando precisam dela e usam essa infraestrutura para reduzir os ciclos de desenvolvimento de aplicativos.

Essa velocidade gera diretamente inovação, novos serviços e, em muitos casos, novos fluxos de receita e maior satisfação do cliente.

Uma desenvolvedora de software situada nos Estados Unidos afirmou que o uso do Vblock reduziu o ciclo de vida de desenvolvimento de aplicativos, o que é essencial no altamente competitivo mercado de software. Um gerente de TI afirmou que sua organização ganhou “um tapinha nas costas da área de negócios quando fecharam alguns grandes acordos e disseram que nosso tempo de resposta foi o motivo para isso.”

“Estamos desenvolvendo um novo recurso de colaboração em pesquisa para nossos profissionais de pesquisa e, conforme ele progride, sentimos a necessidade de dimensioná-lo muito, muito rapidamente para que acomodasse o crescimento, e foi apenas uma questão de aumentar a nova capacidade no ambiente Vblock. Historicamente, esse seria um processo muito demorado e complicado.”

TABELA 1

KPIs de agilidade nos negócios	Antes do Vblock	Com o Vblock	Benefício	Vantagens (%)
Tempo para provisionar o servidor (dias)	7,1	1,1	6,0	84
Tempo para implantar o aplicativo (semanas)	4,6	1,6	3,0	66
Tempo para o ciclo de desenvolvimento do aplicativo (semanas)	40,0	18,1	21,9	55
Tempo para lançar no mercado novos serviços/produtos (dias)	41,8	9,5	32,3	77

Fonte: IDC, 2015

“O Vblock nos ajuda a dimensionar com mais facilidade. Por exemplo, podemos implantar a VM para dar suporte a um novo serviço – ou integrar uma nova empresa – em minutos, em contraste com, possivelmente, semanas.”

Fornecendo melhores resultados comerciais com o Vblock

Com recursos liberados e maior agilidade de TI, os clientes da VCE relataram que estão mais aptos a atender aos usuários e aos clientes. Mais tempo para inovação pode ajudar as organizações a desenvolverem novos tipos de aplicativos e serviços, inclusive opções móveis e de autosserviço, agregando mais valor a esses aplicativos. E a confiabilidade do Vblock ajuda a assegurar que os clientes tenham o mínimo de interrupções em seus aplicativos e serviços (ver Tabela 2).

Uma empresa de telecomunicações europeia percebeu que os Vblock Systems removeram a infraestrutura como um obstáculo à geração de negócios adicionais importantes. O Vblock permitiu que ela lançasse novos serviços para os quais não poderia prestar suporte sem um significativo investimento adicional em sua infraestrutura legada.

TABELA 2

KPIs de experiência do cliente	Antes do Vblock	Com o Vblock	Vantagens (%)
Número de aplicativos desenvolvidos/entregues por ano	24	111	358
Tempo para desenvolver e entregar cada aplicativo (semanas)	36	14	61
Proporção de aplicativos disponíveis para usuários móveis (%)	20	60	200

Fonte: IDC, 2015

A IDC calcula que, em um período de cinco anos, as organizações entrevistadas para esse estudo terão um retorno médio de US\$ 6,20 para cada US\$ 1,00 investido nos Vblock Systems da VCE.

Valor operacional do Vblock da VCE

A IDC calcula que, em um período de cinco anos, as organizações entrevistadas para esse estudo terão um retorno médio de US\$6,20 para cada US\$ 1,00 investido nos Vblock Systems da VCE. Isso equivale a US\$ 13,07 milhões por ano por organização, ou US\$ 156.932 por ano por 100 usuários. Esses benefícios financeiros originam-se tanto pelo Vblock ser uma solução de infraestrutura convergente confiável, eficiente e financeiramente viável, como da capacidade das organizações de usarem o Vblock para fornecer mais agilidade e inovação à TI, além da capacidade aprimorada de prestar serviços aos clientes e obter melhores resultados comerciais.

Em um nível de base, os clientes da VCE beneficiaram-se de implantar o Vblock porque ele age como uma solução de infraestrutura mais eficiente. Isso permite ganhos em economia e em produtividade do pessoal, como mostrado na Tabela 3.

TABELA 3

Benefícios dos Vblock Systems		Benefício anual por 100 usuários (US\$)	Benefício anual por Cliente (US\$ M)
	Impacto dos Vblock Systems		
Economia com a infraestrutura de TI	Os clientes da VCE usavam o Vblock como uma base consolidada, financeiramente viável e dimensionável para seus negócios em expansão.	48.583	4,05
Ganhos de produtividade da equipe de TI	Os clientes da VCE gastam menos tempo mantendo tudo em operação com seus ambientes Vblock devido à sua natureza convergente e simplificada, reduzindo o custo do fornecimento de serviços de TI e liberando tempo para inovação.	30.961	2,58
Redução de riscos – Benefícios para a produtividade do usuário	Os clientes da VCE se beneficiaram da confiabilidade do Vblock como uma plataforma para fornecer serviços e aplicativos, minimizando interrupções para usuários e clientes.	31.234	2,60
Benefícios da produtividade nos negócios	O Vblock possibilitou que as organizações se tornassem mais ágeis, mais inovadoras e mais amigáveis ao cliente, servindo assim como viabilizador de negócios.	46.154	3,84

Fonte: IDC, 2015

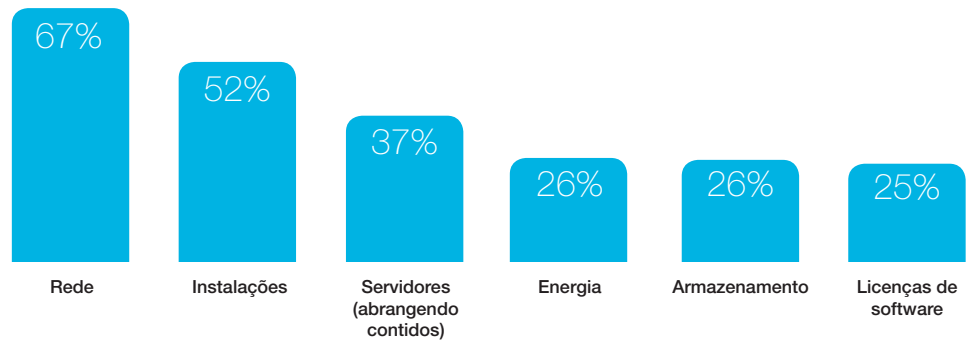
O principal motivo pelo qual escolhemos o Vblock foi que... ficamos sem espaço em nosso datacenter e ficamos sem energia. ... Precisávamos repensar radicalmente como estávamos fornecendo tecnologia à empresa.

Vblock como uma infraestrutura de TI eficiente, confiável e financeiramente viável

Os clientes da VCE afirmam que o Vblock é uma infraestrutura eficiente, confiável e financeiramente viável para executar aplicativos de negócios essenciais. A maioria dos clientes entrevistados precisa de menos servidores físicos para dar suporte às crescentes cargas de trabalho e estão aproveitando a infraestrutura divergente para cortar custos de hardware, energia, instalações e licenças de software. A Figura 3 apresenta a porcentagem de economia por área de investimento na infraestrutura de TI.

FIGURA 3

Contenções e reduções de custos de infraestrutura com o Vblock

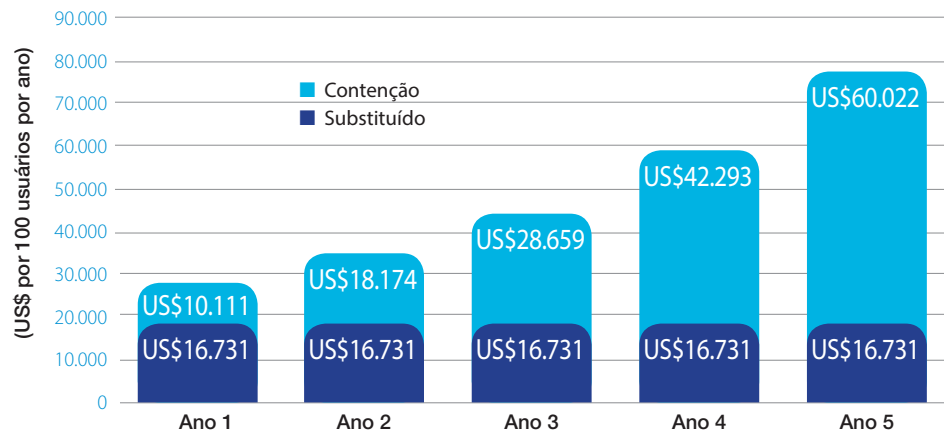


Fonte: IDC, 2015

O Vblock pode ser implantado rapidamente com capacidades de computação e de armazenamento suficientes para lidar com o crescimento dos aplicativos de negócios e dos serviços, gerando reduções significativas nos custos de infraestrutura do datacenter (ver Figura 4).

FIGURA 4

Benefícios de infraestrutura por 100 usuários com o Vblock



Fonte: IDC, 2015

Os clientes da VCE mencionaram também que geraram eficiência significativa junto à equipe de TI em diversas áreas, como implantação e gerenciamento de servidores (ver Figura 5). A IDC calcula que os clientes da VCE obtiveram 71% em eficiência em termos de gerenciamento de ambientes Vblock em comparação com a infraestrutura anterior ao Vblock.

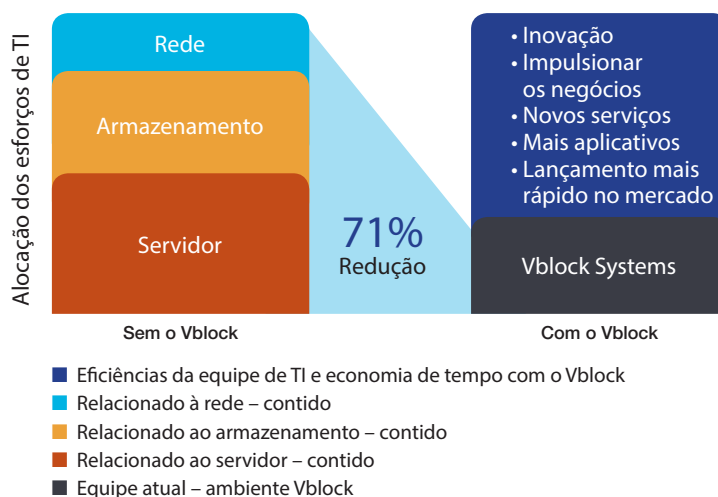
“O mais importante sobre o Vblock é que ele está utilizando uma infraestrutura que costumava consumir muito tempo e transformando-a em algo útil... Posso utilizar os recursos que costumavam gastar seu tempo no laboratório e fazer com que passem a trabalhar em mobilidade e colaboração.”

Os clientes relataram que estão aproveitando os benefícios dos ambientes convergentes para transformar a organização de TI e eliminar os silos de TI. Os clientes indicaram que os ganhos na produtividade da equipe de TI foram especialmente evidentes nas seguintes áreas:

- » **Servidor, armazenamento e administração de rede.** Os clientes precisam de menos recursos para gerenciar o servidor, o armazenamento e os aspectos da rede no ambiente Vblock.
- » **Aplicação de patches.** Os clientes reduziram o risco e beneficiaram-se de informações e atualizações de patches oportunas da VCE, economizando substancialmente o tempo da equipe e ajudando a minimizar a probabilidade de interrupções e problemas.

FIGURA 5

Eficiências da equipe de TI – Ambiente Vblock



Fonte: IDC, 2015

Redução de risco – Produtividade do usuário

Em média, os clientes entrevistados reportaram 96% menos tempo de inatividade. Eles tiveram 90% menos instâncias de tempo de inatividade e resolveram-nas 61% mais rápido desde a migração para o Vblock. Os clientes da VCE indicaram que o Vblock ajudou a prestar serviços mais confiáveis, minimizar o risco comercial e tornar os usuários mais produtivos (ver Tabela 4). Dos 16 clientes entrevistados, apenas 6 reportaram algum incidente de tempo de inatividade depois de implantar o Vblock. Um cliente mencionou ter passado de uma média de 35 incidentes de tempo de inatividade que afetavam os usuário por mês para zero, e mais da metade dos clientes entrevistados disseram que ainda não passaram por nenhuma instância de tempo de inatividade desde a implantação do Vblock.

“Com o Vblock, temos uma equipe de TI com várias habilidades. Eles podem ter suas áreas de especialização, mas todos podem fazer um pouco de tudo, então podemos aproveitá-los melhor por eles serem capazes de cobrir uma ampla variedade de tarefas.”

TABELA 4

Redução de risco – KPIs de produtividade do usuário				
	Antes do Vblock	Com o Vblock	Benefício	Vantagens (%)
Número de incidentes de tempo de inatividade não planejados por ano	50,4	5,2	45,2	90
Tempo de resolução (horas)	5,4	2,1	3,3	61
Tempo de inatividade total por usuário por ano	8,0	0,3	7,7	96

Fonte: IDC, 2015

“O Vblock nos ajuda a cativar os clientes. Criamos e comercializamos software, então o time-to-market é muito importante... ganhamos um tapinha nas costas da área de negócios quando fecharam alguns grandes acordos e disseram que nosso tempo de resposta foi o motivo para isso.”

Obtendo benefícios financeiros palpáveis com o Vblock

Para os clientes da VCE, maior agilidade da TI, mais inovação e melhor experiência de cliente trazem benefícios financeiros palpáveis. As organizações entrevistadas para esse estudo estão obtendo, em média, 2,4% mais receita e aumentando a produtividade dos usuários de TI em 2,1%. Para esses clientes, os resultados comerciais proporcionados pelo Vblock tornaram-se uma vantagem competitiva substancial e um benefício nos resultados financeiros (ver Tabela 5).

TABELA 5

Melhores resultados comerciais com o Vblock	
Impacto do resultado comercial	Benefício (%)
Aumento de receita de operações melhoradas	2,4
Aumento líquido da produtividade dos funcionários	2,1
Aumento no desempenho do aplicativo	38
Menos tempo por consulta – lógica analítica	75
Aumento no número de clientes que usam recursos de autoatendimento	30

Fonte: IDC, 2015

Análise de ROI

A IDC usou o seguinte método em três etapas para conduzir sua análise do ROI:

- » **Reuniu informações sobre benefícios quantitativos durante as entrevistas usando uma avaliação de antes-e-depois.** Nesse estudo, os benefícios incluíram aumento na produtividade do usuário, redução do custo de TI e aumento na produtividade da equipe de TI.

- » **Criou um perfil de investimento completo (análise de custos totais em cinco anos) com base nas entrevistas.** Os investimentos vão além do hardware e do software da solução. Os departamentos de TI despendem o tempo da equipe na instalação e configurando a nova solução, remoção de equipamento e/ou software antigo, e manutenção da nova solução ao longo de cinco anos. Custos subordinados diretamente relacionados à solução, como interação do usuário com o planejamento, instalação, configuração ou manutenção desatualizada, e treinamento da equipe de TI ou do usuário, também estão incluídas na análise.
- » **Calculou o ROI e o período de retorno financeiro.** A IDC realizou uma análise de fluxo de caixa depreciado dos benefícios e investimentos ao longo de um período de cinco anos.

A IDC usa uma metodologia de fluxo de caixa descontado para calcular o retorno sobre o investimento e o período de retorno financeiro. O ROI é a relação do valor presente líquido (VPL) e o investimento descontado. O período de retorno financeiro é o ponto em que os benefícios *cumulativos* igualam o investimento inicial.

A análise do ROI em cinco anos da IDC mostra que os clientes da VCE entrevistados para esse estudo investirão um total descontado de US\$ 5,18 milhões no Vblock, incluindo custos de aquisição, manutenção e suporte às soluções convergentes (ver Tabela 6). A IDC calcula que, em retorno, essas organizações gerarão benefícios comerciais descontados equivalentes a US\$ 32,01 milhões, resultando em um ROI médio de 518% e um período de ponto de equilíbrio de 7,5 meses.

TABELA 6

Análise do ROI ao longo de cinco anos		
	Média por cliente	Média por 100 usuários
Benefício (descontado)	US\$ 32,01 milhões	US\$384.202
Investimento (descontado)	US\$ 5,18 milhões	US\$62.201
Valor presente líquido (VPL)	US\$ 26,83 milhões	US\$322.001
Retorno sobre o investimento (ROI)	518%	518%
Período de retorno financeiro	7,5 meses	7,5 meses
Taxa de desconto	12%	12%

Fonte: IDC, 2015

Desafios/Oportunidades

A IDC vê muitos desafios e oportunidades para a VCE, conforme ela continua a levar as ofertas do Vblock ao mercado.

Os desafios abrangem:

- » **Superar o investimento inicial excessivo do cliente.** Como os elementos da estrutura convergente contêm todos os principais componentes de infraestrutura – servidor, armazenamento e rede – eles podem exigir níveis adicionais de investimento inicial, não apenas em termos de despesas de capital, como também de implantação, treinamento e suporte. Pensar na flexibilidade financeira para dar suporte a esse investimento inicial pode representar um desafio para algumas organizações.
- » **Desejo do cliente de buscar uma abordagem avançada.** Algumas organizações de TI preferem uma abordagem avançada, adquirindo servidores, armazenamento e rede de diferentes fornecedores, de acordo com os pontos fortes das respectivas ofertas subjacentes. Alguns clientes preferem manter a competição entre os fornecedores para encontrar as melhores soluções do setor com o menor custo possível. Apostar todas as fichas em uma única infraestrutura convergente subestima a capacidade dos clientes de buscarem tais estratégias.

As oportunidades abrangem:

- » **Progredir além do datacenter.** A pesquisa da IDC ao longo dos anos ilustrou o fato de que a melhor forma de maximizar o uso da infraestrutura convergente é usá-la amplamente em toda a empresa. A VCE precisa garantir que suas soluções trabalhem não apenas em um ambiente com um só datacenter, mas também em organizações com vários datacenters, assim como em uma escala menor, no campus. Com sua família de produtos Vblock, dimensionados de acordo com diferentes necessidades, a VCE coloca-se em posição para aproveitar essa oportunidade.
- » **Migrar para a pilha de nuvem.** Um dos casos de uso primário da infraestrutura convergente é fornecer uma base de TI ágil e dimensionável para criação de novos serviços baseados em nuvem. As equipes de desenvolvimento que criam tais serviços querem que sua solução de infraestrutura vá além de prestar serviços básicos de computação, armazenamento e rede. Elas precisam também de dados mais avançados e serviços no nível do aplicativo. Ao trabalhar com plataformas de desenvolvimento de nuvem e aplicativos de alto nível, a VCE posiciona-se como fornecedora de plataformas de desenvolvimento de serviços de nuvem prontas para uso para gerar inovações nos negócios.

Conclusão

As entrevistas da IDC com 16 clientes do Vblock da VCE mostraram que as implantações de infraestrutura convergente reduziram drasticamente o tempo de implantação e dimensionamento de novos serviços e liberaram os recursos de TI para que se concentrem em atividades mais estratégicas e agregadoras de valor, reduzindo ao mesmo tempo os custos operacionais. Conforme as organizações continuarem migrando sua infraestrutura de datacenter para sistemas convergentes, elas introduzirão níveis maiores de flexibilidade aos seus ambientes de TI e se posicionarão melhor como inovadoras da 3ª plataforma.

Apêndice

Metodologia

Foi usada para esse projeto a metodologia de ROI padrão da IDC. Essa metodologia é baseada na coleta de dados de usuários atuais da tecnologia para formar a base do modelo. Com base nessas entrevistas, a IDC realiza um processo em três etapas para calcular o ROI e o período de retorno financeiro:

- » Medir a economia com custos de TI reduzidos (pessoal, hardware, software, manutenção e suporte de TI), maior produtividade de usuário e elevação da receita ao longo do prazo da implantação.
- » Determinar o investimento realizado na implantação da solução e os custos de treinamento e de suporte associados.
- » Delinear os custos e a economia ao longo de um período de cinco anos e calcular o ROI e o retorno financeiro da solução implantada.

A IDC baseia os cálculos do período de retorno financeiro e do ROI nas premissas resumidas abaixo:

- » Os valores de tempo são multiplicados pelo salário bruto (salário + 28% de benefícios e despesas gerais) para quantificar a eficiência e a economia na produtividade do gestor.
- » Os valores do tempo de inatividade resultam do número de horas de tempo de inatividade multiplicado pelo número de usuários afetados.
- » O impacto do tempo de inatividade não planejado é quantificado em termos de produtividade do usuário final prejudicada e receita perdida.
- » A produtividade perdida resulta do tempo de inatividade multiplicado pelo salário bruto.

- » A receita perdida resulta do tempo de inatividade multiplicado pela receita média gerada por hora.
- » O valor presente líquido da economia de cinco anos é calculado subtraindo o montante que seria gerado investindo a soma original em um instrumento que renda 12% de retorno para cobrir os custos de oportunidades perdidas. Isso é válido para o custo em espécie presumido e a taxa de retorno presumida.

Como nem toda hora de tempo de inatividade equivale a uma hora perdida de produtividade ou geração de receita, a IDC atribui apenas uma fração do resultado à economia. Como parte de nossa avaliação, perguntamos a cada empresa que fração das horas de tempo de inatividade deveríamos usar no cálculo da economia de produtividade e da redução na receita perdida. Em seguida, a IDC tributou a receita usando essa taxa.

Além disso, como as soluções de TI exigem um período de implantação, os benefícios completos da solução não estão disponíveis durante a implantação. Para capturar essa realidade, a IDC calcula mensalmente os benefícios e então subtrai o tempo da implementação da economia no primeiro ano.

Dados demográficos

A Tabela 7 mostra um perfil agregado das organizações entrevistadas para esse boletim informativo.

TABELA 7

Dados demográficos das organizações entrevistadas		
	Faixa	Média
Número de funcionários	400–200.000	27.113
Número de funcionários de TI	22–4.000	756
Porcentagem de funcionários que usam serviços de TI em suas tarefas	20–100%	86%
Porcentagem de usuários que utilizam os Vblock Systems	10–100%	85%
Porcentagem de usuários que são usuários móveis	2–100%	37%
Número de servidores (físicos)	50–5.000	584
Número de servidores (virtuais)	140–11.000	4.591
Servidores x86 como porcentagem do total de servidores	75–100%	95%
Porcentagem do total de servidores x86 em execução em Vblock Systems	3–100%	54%
Número de aplicativos de negócios	25–10.000	1.627
Porcentagem de aplicativos de negócios em execução em Vblock Systems	1–100%	55%

Fonte: IDC, 2015

Matriz global da IDC

Rua Speen, 5
Framingham, MA 01701
EUA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Aviso de copyright

Publicação externa de informações e dados da IDC – Qualquer informação da IDC a ser usada em publicidade, press releases ou material promocional requer autorização prévia por escrito do vice-presidente ou do gerente regional competente da IDC. A solicitação deve ser acompanhada de um rascunho do documento proposto. A IDC se reserva o direito de negar autorização para uso externo por qualquer motivo.

Copyright 2015 IDC. A reprodução sem autorização por escrito é totalmente proibida.

Sobre a IDC

A International Data Corporation (IDC) é a principal fornecedora global de inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos de tecnologia da informação, telecomunicações e mercados de tecnologia do consumidor. A IDC ajuda profissionais de TI, executivos de negócios e a comunidade de investidores a tomarem decisões baseadas em fatos sobre aquisições tecnológicas e estratégia empresarial. Mais de 1.100 analistas da IDC fornecem conhecimento local, regional e global sobre oportunidades em tecnologia e no setor e sobre tendências em mais de 110 países no mundo inteiro. Há 50 anos, a IDC fornece informações estratégicas para ajudar nossos clientes a atingir seus principais objetivos de negócios. A IDC é uma subsidiária da IDG, empresa líder mundial em mídia, pesquisa e eventos de tecnologia.