

Treinamento para administrador de banco de dados: planejando a sua carreira de DBA em dois anos

Quest™

Um guia para decidir em que você se especializará e saber como se vender

Escrito por Brent Ozar, Mestre Certificado pela Microsoft e MVP



INTRODUÇÃO

Você trabalha com bancos de dados — como um administrador de banco de dados (DBA) em desenvolvimento, DevOps ou produção — e gosta do que faz, mas está em dúvida quanto ao seu plano de carreira.

Em que você quer estar trabalhando daqui a dois anos? Você deseja obter treinamento como administrador de banco de dados e se tornar um especialista no que está fazendo agora ou pretende ir para uma especialidade diferente de banco de dados? Quer subir na hierarquia da sua empresa ou ficar na posição atual até se aperfeiçoar? Você se enxerga como um funcionário ou como algo mais daqui a dois anos?

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a pensar onde deseja estar profissionalmente no futuro e, quando tiver estabelecido uma meta, mover-se em direção a ela nos próximos dois anos. Você planejará sua carreira de DBA em cinco etapas:

- Decida no que você se especializará.

- Avalie as suas habilidades atuais.
- Desenvolva um plano de aprendizado.
- Decida qual estilo de vida melhor funciona para você.
- Decida como você venderá a sua imagem.

À medida que continuar lendo, você encontrará algumas técnicas que ampliam o seu pensamento para além dos limites de plano-carreira com os quais estamos acostumados.

Até o fim deste guia, você terá uma nova perspectiva sobre ser um DBA, desenvolver uma carreira e se posicionar para o cargo que deseja ter daqui a dois anos¹.

DECIDA NO QUE VOCÊ SE ESPECIALIZARÁ

Mas primeiro, o que é um DBA?

Talvez você queira ser um DBA algum dia. Talvez "Administrador de banco de dados" já apareça no seu cartão de visita. Os títulos de cargos podem ser um pouco vagos, então pare um momento para analisar o que "DBA" significa para você.

Ser sênior significa poder dizer "Faço essas quatro coisas muito bem. Posso fazer outras coisas também, mas sou especialista nessas quatro. São para elas que as pessoas me chamam."

	DBA de desenvolvimento	DBA de DevOps	DBA de produção
Projetar tabelas	Sim		
Escrever consultas	Sim		
Implantar mudanças	Algumas vezes	Sim	Algumas vezes
Ajustar consultas	Algumas vezes	Sim	Algumas vezes
Monitorar desempenho	Algumas vezes	Sim	Algumas vezes
Solucionar problemas de interrupção			Sim
Instalar e configurar o SQL			Sim
Projetar e testar recuperação de desastres			Sim

Tabela 1: categorias de tarefa de DBA

Um servidor de banco de dados precisa de dados, portanto, um **DBA de desenvolvimento** projeta tabelas e consultas, conforme mostrado nas primeiras linhas da Tabela 1. O servidor também deve ser executado o tempo todo, portanto, um **DBA de produção** mantém o servidor e o repara, como mostrado nas linhas inferiores da Tabela 1. Os dois tipos de DBA trabalham com SQL, mas seus trabalhos são diferentes. E em empresas grandes o bastante para terem alguém na posição, um **DBA de DevOps** executa as tarefas das linhas intermediárias da Tabela 1.

Em pequenas empresas, claro, essas três funções são apenas uma: o DBA.

Quanto mais você desejar trabalhar para uma empresa grande e se tornar um DBA sênior, mais você estará inclinado a executar uma função única. Ser um sênior significa que você deve se especializar em algumas das principais tarefas mostradas na Tabela 1.

Mas não é possível ser sênior em tudo, pois as tarefas mudam rapidamente.

Nem tente se especializar em todas elas. Ser sênior significa poder dizer "Faço essas quatro coisas muito bem. Posso fazer outras coisas também, mas sou especialista nessas quatro. São para elas que as pessoas me chamam."

AVALIE AS SUAS HABILIDADES ATUAIS

Com base nas categorias de tarefas mostradas na Tabela 1, você pode avaliar as suas habilidades atuais e descobrir onde você se especializa.

Ampliação nº 1: avalie-se

Complete as frases a seguir, cada uma das quais se alinha a uma categoria das tarefas acima:?

- "Quando projeto novas tabelas, eu..."
- "Quando escrevo consultas, eu..."
- "Quando implanto mudanças, eu..."
- "Quando eu ajusto consultas, eu..."
- "Quando alguém diz que o SQL Server está lento, eu..."
- "Quando o SQL Server cai, eu..."
- "Quando instalo o SQL Server, eu..."
- "Quando eu projeto soluções de recuperação de desastres e de alta disponibilidade para o SQL Server, eu..."

Classifique as suas respostas em uma escala de 1 a 4 pontos para cada sentença.

- **1 ponto:** — Isso significa que você não realiza essas tarefas (não mais) e não quer executá-las ou não está interessado em aprender como realizá-las com experiência ou perfeição técnica.
- **4 pontos** — Isso significa que você é bom nessas tarefas, gosta de realizá-las ou as executa tão bem que você é capaz de prever quando elas serão necessárias e agora tem maneiras automatizadas de executá-las.

Onde você obteve a maioria dos 3 e 4 pontos? Se foi nas linhas superiores, você é melhor como um DBA de desenvolvimento sênior; se foi nas linhas inferiores, se encaixa melhor como um DBA de produção sênior; e se foi nas linhas intermediárias, como um DBA de DevOps sênior.

O que significa ser especializado

Agora que você já tem a pontuação atual, como você deseja que elas estejam daqui a um ano? Ao longo de seis meses ou um ano, você pode esperar uma melhoria em apenas uma ou duas categorias. Se você quer que a pontuação pule para 3 ou 4 em, digamos, escrever consultas ou solucionar problemas de interrupção, você deverá trabalhar arduamente. É por isso que você deverá se concentrar em apenas uma ou duas categorias, no máximo.

Como afiar suas habilidades? Siga blogueiros que se especializam em uma categoria, assista a vídeos sobre ela, faça experimentações no laboratório no trabalho, explique-a aos seus colegas de trabalho e participe de conferências sobre o assunto. Em seguida, descubra como automatizá-la para uma escala muito maior, pois se você deseja chegar até uma nota 3 ou 4, precisa ter essas tarefas escritas, automatizadas e documentadas em um processo que você pode aplicar imediatamente e mostrar aos seus colegas de trabalho.

O seu objetivo de chegar a 3 ou 4 em categorias específicas é para se destacar entre os currículos e propostas que as empresas recebem. Se você for utilizar a palavra "sênior" no título do seu cargo, você precisará ser ativamente procurado, exclusivamente qualificado, respeitado pela sua opinião e mais valioso que os seus concorrentes.

Para cada categoria que você planeja trabalhar, tais como consulta, ajuste, implantação de alterações e desenvolvimento de recuperação de desastres e de alta disponibilidade, pense onde você gostaria de estar daqui a dois anos. Isso impulsionará o seu plano de aprendizado.

Ampliação nº 2: refine a sua escala

Na Ampliação nº 1, você avaliou as suas habilidades em uma escala de 1 a 4. Desta vez, a ampliação é para refinar a escala, colocando-o em cada categoria de tarefa em um dos seguintes oito níveis:

1. Não sei de onde o problema está vindo.
2. Posso identificar o problema claramente.
3. Sei várias possíveis causas raiz do problema.
4. Posso identificar exatamente qual apresenta falha.
5. Conheço várias maneiras de resolver o problema.
6. Posso identificar exatamente qual é indicada nesta situação.
7. Documentei meu processo de triagem.
8. Já passei por situações onde o meu processo foi equivocado e aprendi com isso.

É mais profundo que "Sei como criar um índice onde não há recomendações de índices ausentes" ou "Tenho um script com arquivos preparados para uma instalação automatizada do SQL Server". Também é mais adaptado ao problema do cliente e à sua prontidão de solucioná-lo.

Você utilizará a escala refinada para mapear a rota na qual você deseja estar em dois anos.

DESENVOLVA UM PLANO DE APRENDIZADO

O seu plano de aprendizado para obter 3 ou 4 inclui não apenas o conhecimento que vem de estudar intensivamente uma categoria de tarefa, mas também o conhecimento de ensinar outras pessoas sobre ela.

Poucas coisas ensinam você sobre um tópico como ter que ensiná-lo a outra pessoa.

Se você tivesse um público, onde obteria ideias sobre o que ensinar a eles? E se você ensinasse a eles sobre os problemas que solucionou no trabalho? Isso é mais fácil do que inventar algo. Claro, você deve ter a permissão do seu chefe primeiro.

Se você for utilizar a palavra "sênior" no título do seu cargo, você precisará ser ativamente procurado, exclusivamente qualificado, respeitado pela sua opinião e mais valioso que os seus concorrentes.

Se você deseja ser conhecido como um especialista, essas apresentações e publicações em blogs o ensinarão, porque você está ensinando a outras pessoas, e isso ajudará você a construir a sua reputação on-line.

Ampliação nº 3: peça permissão ao seu chefe

Aqui segue uma mensagem de exemplo para você enviar ao seu chefe:

Chefe:

Recentemente, tivemos problemas com <conversões implícitas no SQL Server>.

Para corrigir, eu <implementei um índice computacional persistente>.

Você está feliz com o resultado?

Se sim, eu poderia fazer uma apresentação sobre isso no grupo de usuário do SQL Server no mês que vem e escrever sobre o assunto no meu blog? Não descreverei as nossas consultas, nosso banco de dados ou trabalhos internos da nossa empresa. Descreverei apenas como corrigir o problema. Tudo bem?

Brent

Quando tiver permissão, as próximas etapas são criar uma sessão de grupo de usuário que você pode entregar aos seus colegas e escrever publicações em blogs baseadas nelas. Você pode dar um novo propósito às publicações do blog a partir da apresentação.

Ampliação nº 4: fale e escreva sobre o que você faz no trabalho

Veja como escrever uma sessão de grupo de usuário:

1. Escreva a agenda em quatro ou cinco itens.
2. Escreva uma publicação de blog sobre cada item.
3. As palavras nas publicações do blog são o que você falará em voz alta na sessão.
4. Crie slides que ajudam a contar a história e use-os na sessão e nas publicações do blog.

Suponhamos que você decida que quer se especializar em ajustar as consultas do SQL. No trabalho, você conheceu várias causas raízes para o baixo desempenho do SQL, incluindo conversões implícitas, que você corrigiu. Pare chegar ao estágio de saber exatamente qual problema está acontecendo para o baixo desempenho, crie três sessões; por exemplo, "Identificação de conversão implícita no

seu banco de dados", "Cinco maneiras de corrigir conversões implícitas" e "Como ajustar consultas para reduzir leituras e CPU". Para cada uma dessas apresentações, você escreverá cinco itens para uma agenda e uma publicação de blog para cada item, para um total de 15 no próximo ano.

Duas compensações

Não é fácil. É um trabalho bastante difícil, mas ajudará você a chegar aos níveis 3 e 4 na categoria de tarefa.

Se você deseja ser conhecido como um especialista e construir uma reputação, essas apresentações e publicações em blogs farão duas coisas para você ao mesmo tempo: elas o ensinarão, porque você está ensinando a outras pessoas e elas ajudarão a construir a sua reputação on-line.

DECIDA QUAL ESTILO DE VIDA MELHOR FUNCIONA PARA VOCÊ

Quando tiver mais experiência e construído uma reputação, como você será pago por elas? Quando tiver atingido o nível desejado de solucionar problemas no desempenho, projeto de consultas ou recuperação de desastres/ alta disponibilidade, como você lucrará com isso?

"Estilo de vida" significa "Quanto de risco você está disposto a tolerar?"

Nenhum risco

Se você é avesso a assumir riscos e deseja ter um salário previsível, benefícios bons e um pagamento regular são requisitos absolutos; assim, um trabalho em tempo integral é o certo para você. Você não precisará se preocupar com coisas como ir em busca de negócios, encontrar novos clientes e fazer cobranças. Você oferece sabedoria e dá conselhos na sua empresa e executa tarefas específicas.

Algum risco

Talvez você possa perder alguns pagamentos por ano e gerenciar os seus próprios benefícios, como planos de saúde, férias pagas e licença paga. Sendo assim, pode ser que você se contente com o estilo de vida de um prestador de serviços: alguém que ganha um pouco mais por hora do que um funcionário e trabalha por um longo período de tempo para o mesmo cliente. Os prestadores de serviço aparecem para trabalhar com um notebook e fazem o que o cliente manda: "Preciso que

“você realize essas cinco tarefas hoje.” Eles aparecem, executam suas tarefas e depois vão embora até que o cliente precise deles novamente.

Muito risco

Você estaria disposto a não ter renda por mês ou dois por ano se tivesse a possibilidade de ganhar muito mais dinheiro por mês? Se você é capaz de tolerar muito risco e está disposto a viver sem estabilidade, então considere se tornar um consultor. Os consultores estão na outra extremidade do espectro em relação aos funcionários. Eles são chamados com menos frequência e dizem aos clientes o que fazer em vez de executar eles mesmos as tarefas. Eles são conhecidos pela seu conhecimento e recomendações em determinado domínio.

DECIDA COMO VOCÊ VENDERÁ A SUA IMAGEM

Qualquer um desses estilos de vida é compatível com a sua carreira como DBA. Independentemente do que você escolher, você também deverá descobrir como vender a sua imagem para as pessoas que vão contratá-lo.

Os consultores vendem recomendações e não trabalho manual. Eles geralmente possuem vários clientes, trabalham com eles por um curto tempo e coletam pagamentos súbitos, o que significa que eles estão constantemente vendendo.

Os prestadores de serviço vendem serviços, portanto, possuem menos clientes, o que significa menos esforços de vendas. Eles desenvolvem relacionamentos mais duradouros com maior quantidade de trabalho a cada contrato assinado. Os prestadores de serviço têm menos trabalho com vendas, mas geralmente atingem o pico após cada projeto e eles não precisam de uma grande rede de vendas para isso.

Funcionários em tempo integral têm um único impulso de vendas a cada alguns anos quando mudam de trabalho. No resto do tempo, a maior parte dos funcionários ignora a necessidade de vender a sua imagem. Se você não gosta de vendas e não gosta desse conceito de construir uma grande reputação on-line, esse é um bom sinal de que o estilo

de vida de um funcionário em período integral é adequado para você.

Se você decidir se vender como um consultor, prestador de serviços ou funcionário em tempo integral, siga as diretrizes em “Desenvolva um plano de aprendizado” acima: ensine a si mesmo ensinando a outros e construa a sua reputação on-line. Quando você publicar um fluxo de informações úteis, as pessoas o reconhecerão como um especialista e o chamarão pedindo ajuda.

Mesmo se essa não for a sua intenção específica, você estará se engajando em uma forma sutil e potente de mercado de entrada, fazendo com que o seu nome seja conhecido para o dia que você precisar vender a sua imagem.

CONCLUSÃO

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a trabalhar no treinamento de administrador de banco de dados necessário para um plano de carreira de DBA de sucesso. Resumidamente, o plano é o seguinte:

O trabalho

1. Escreva um problema de uma frase que você gostaria de solucionar. Em que você gostaria de se especializar? Que tipo de problema você quer que as pessoas o procurem para resolver?
2. Onde deseja estar em dois anos? Onde você deve melhorar para ser um especialista técnico na área na qual você deseja se especializar?
3. Crie um plano de aprendizado mensal para atingir essa meta. Espalhe o seu conhecimento e experiência para que outras pessoas possam ver que você sabe sobre o que está falando.

O pagamento

4. Decida ser um consultor, prestador de serviços ou funcionário em tempo integral. Quanto risco você é capaz de tolerar no seu estilo de vida?
5. Use o mercado de entrada. Fazer publicações em blogs e apresentações ajudará você a se posicionar como um especialista, independentemente do estilo de vida que escolher.

Deseja ter um plano de carreira gratificante como um administrador de banco de dados? Se sim, é você que deve descobrir como percorrer esse caminho.

Os funcionários são avessos a assumir riscos e precisam de um salário previsível. Os prestadores de serviço aparecem frequentemente, executam e vão embora até os seus serviços serem necessários novamente. Os consultores são chamados com menos frequência e são conhecidos pelo seu conhecimento em um domínio específico.

¹ Este artigo foi baseado no webcast *Plano de carreira para DBAs*, conduzido por Brent Ozar. O webcast de uma hora está disponível sob demanda.

² Para obter detalhes completos sobre avaliar e classificar as suas habilidades, consulte o webcast sob demanda, *Plano de carreira para DBAs*, que começa no marco 7:00.

SOBRE A QUEST

A Quest ajuda os clientes a reduzir as tarefas administrativas enfadonhas para que eles possam se dedicar à inovação necessária para ampliar os negócios. As soluções Quest® são escaláveis, acessíveis e simples de usar, proporcionando eficiência e produtividade sem comparação. Juntamente com o convite da Quest à comunidade global para fazer parte de sua inovação, assim como nosso firme compromisso em garantir a satisfação dos clientes, a Quest continuará a acelerar o fornecimento das soluções mais abrangentes para gerenciamento de cloud do Azure, SaaS, segurança, mobilidade da força de trabalho e insights conduzidos por dados.

© 2017 Quest Software Inc. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Este guia contém informações confidenciais protegidas por direitos autorais. O software descrito neste guia é fornecido com uma licença de software ou um contrato de confidencialidade. Este software deve ser usado ou copiado somente de acordo com os termos do contrato aplicável. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia e gravação para qualquer propósito exceto o uso pessoal pelo comprador, sem a permissão por escrito da Quest Software Inc.

As informações fornecidas neste documento referem-se aos produtos da Quest Software. Este documento, isoladamente ou em conjunto com a venda de produtos da Quest Software, não concede nenhuma licença, expressa ou implícita, por preclusão ou de qualquer outra forma, a qualquer direito de propriedade intelectual. SALVO CONFORME DEFINIDO NOS TERMOS E CONDIÇÕES ESPECIFICADOS NOS CONTRATOS DE LICENÇA PARA ESTE PRODUTO, A QUEST SOFTWARE NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE E RENUNCIA A QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA, RELACIONADA A SEUS PRODUTOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO PROPÓSITO OU NÃO VIOLAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A QUEST SOFTWARE SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES) DECORRENTES DO USO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO, MESMO QUE A QUEST SOFTWARE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A Quest Software não se responsabiliza por qualquer garantia ou declaração referente à exatidão ou à integridade deste documento e reserva-se o direito de fazer alterações em especificações e descrições de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. A Quest Software não se compromete a atualizar as informações contidas neste documento.

Patentes

A Quest Software tem orgulho da sua tecnologia avançada. Este produto pode possuir patentes e patentes pendentes. Para obter informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse nosso site em www.quest.com/legal

Marcas comerciais

Quest e o logotipo Quest são marcas comerciais e marcas registradas da Quest Software Inc. Para conferir a lista completa de marcas da Quest, acesse www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Se você tiver dúvidas sobre o possível uso deste material, entre em contato com:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Acesse nosso site (<https://www.quest.com/br-pt/>) para obter informações sobre escritórios regionais e internacionais.